**LANKSTINUKAS Nr. 16 - PRAŠYMAI PAKEISTI ADVOKATĄ AR JURISTĄ**

Esame įsipareigoję teikti kokybišką paslaugą remiantis mūsų Klientų chartija. Su šia chartija galite susipažinti mūsų tinklapyje – [www.legalaidboard.ie](http://www.legalaidboard.ie) – arba galite kreiptis į mūsų buveinę ar bet kurį teisės centrą dėl jos kopijos.

**Prašymai pakeisti advokatą / juristą**

**Ką daryti, jei noriu, kad būtų pakeistas advokatas (ė) / juristas (-ė)?**

Galite mums raštu pateikti prašymą, kad būtų pakeistas jūsų advokatas (-ė). Prašymą reikia adresuoti tarnybai ar asmeniui, kuris paskyrė jūsų advokatą:

* Jei jūsų advokatą paskyrė teisės centras (bet tai ne generalinis teisės centro advokatas) - prašymą adresuokite generaliniam direktoriui.
* Jei jūsų advokatas yra generalinis advokatas ar privačia veikla užsiimantis advokatas, mūsų vardu teikiantis teisines paslaugas - rašykite adresu: Civil Operations, Legal Aid Board, 48-49 North Brunswick Street, George’s Lane, Smithfield, Dublin, D07 PE0C or by email [complaints@legalaidboard.ie](mailto:civiloperations@legalaidboard.ie).

Apsvarstysime jūsų prašymą ir ištirsime jūsų atvejį. Galėsime sutikti su jūsų prašymu pakeisti advokatą, jei leis galimybės, ir su sąlyga, kad jūsų prašymas bus pagrįstas. Su jūsų prašymu galės susipažinti su jūsų byla susijęs advokatas (-ė), kad galėtų pateikti savo komentarus.

Jei nesutiksime su jūsų prašymu pakeisti advokatą, tokiu atveju, galėsite teikti prašymą, kad būtų atlikta patikra / pateiktas apeliacinis skundas dėl minėto sprendimo. Raštu pranešime apie patikros / apeliacinio skundo rezultatus.

**Išorinė peržiūra**

**Ar man prieinamos kitos priemonės?**

Tam tikromis aplinkybėmis, Kontrolieriaus biuras turi teisę tirti bet kuriuos mūsų atliktus veiksmus, atliekant savo administracines funkcijas. Tačiau Kontrolieriaus biuras neturi teisės tirti teisės centro advokatų ar privačia praktika besiverčiančių juristų teisinių paslaugų, kurie jas teikia mūsų vardu. Jei turite skundą dėl teisinių paslaugų, kurias jums teikia jūsų advokatas, Kontrolieriaus biuras neturi tam įgaliojimų.

**Kontrolieriaus biuro kontaktiniai duomenys:**

„Office of the Ombudsman“,

18 Lower Leeson Street,

Dublin,

D02 HE97

„LoCall“: **1890** 22 30 30

El. paštas: [Ombudsman@ombudsman.gov.ie](mailto:Ombudsman@ombudsman.gov.ie)

**Valdybos buveinės kontaktiniai duomenys**

„Legal Aid Board“ (Teisinės pagalbos valdyba),

Quay Street,

Cahirciveen,

Co. Kerry,

V23 RD36

**Tel.:** (066) 947 1000

**Faks.:** (066) 947 1035

**„LoCall“:** 1890 615 2000

**El. paštas:** [info@legalaidboard.ie](mailto:info@legalaidboard.ie)

Tinklapis: www.legalaidboard.ie