**ULOTKA NR 16 - WNIOSEK O ZMIANĘ RADCY PRAWNEGO LUB ADWOKATA**

Zobowiązujemy się do świadczenia wysokiej jakości usług zgodnie z naszą Kartą klienta. Karta klienta jest dostępna na naszej witrynie internetowej - [www.legalaidboard.ie](http://www.legalaidboard.ie) - lub można uzyskać jej egzemplarz w naszej centrali lub w dowolnym centrum prawnym

**Wnioski o zmianę radcy prawnego / adwokata**

**Co zrobić, aby zmienić radcę prawnego / adwokata?**

Można poprosić pisemnie o zmianę prawnika. Osoba, do której należy się zwrócić, zależy od tego, kto jest prawnikiem:

* Jeśli prawnik jest radcą prawnym w centrum prawnym (ale nie jest prawnikiem zarządzającym w centrum prawnym) - należy napisać do prawnika zarządzającego.
* Jeśli prawnik jest prawnikiem zarządzającym lub prywatnym prawnikiem świadczącym usługi prawne w imieniu Rady, należy napisać do Civil Operations, Legal Aid Board, 48-49 North Brunswick Street, George’s Lane, Smithfield, Dublin, D07 PE0C lub wysłać wiadomość e-mail na adres [complaints@legalaidboard.ie](mailto:civiloperations@legalaidboard.ie).

Rada rozpatrzy prośbę i zbada sprawę. Rada może zgodzić się na wniosek o zmianę adwokata, jeśli zasoby na to pozwalają, i pod warunkiem, że uznamy prośbę za uzasadnioną. Szczegóły dotyczące wniosku klienta zostaną udostępnione osobie, której on dotyczy, w celu przedstawienia uwag w tej sprawie.

Jeśli Rada nie uwzględni wniosku o zmianę prawnika lub adwokata, można poprosić o ponowne rozpatrzenie / złożyć odwołanie w związku z tą decyzją. Rada poinformuje pisemnie o wyniku ponownego rozpatrzenia / odwołania.

**Kontrola zewnętrzna**

**Czy są dostępne inne środki zaradcze dla klienta?**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich jest uprawnione w pewnych okolicznościach, do zbadania wszelkich działań podjętych przez Radę przy wykonywaniu funkcji administracyjnych. Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich nie jest jednak uprawnione do prowadzenia dochodzenia w sprawie świadczenia usług prawnych przez adwokatów z centrum prawnego lub przez niezależnych prawników, którzy świadczą usługi w naszym imieniu. Jeśli klient składa skargę na usługi prawne, które otrzymuje od swojego adwokata, Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich nie prowadzi w tej sprawie żadnych działań.

**Dane kontaktowe Biura Rzecznika Praw Obywatelskich są następujące:**

Office of the Ombudsman,

18 Lower Leeson Street,

Dublin,

D02 HE97

Infolinia: 1890 22 30 30

Poczta elektroniczna: [Ombudsman@ombudsman.gov.ie](mailto:Ombudsman@ombudsman.gov.ie)

**Contact Details for the Board’s Head Office**

Legal Aid Board,

Quay Street,

Cahirciveen,

Co. Kerry,

V23 RD36

**Tel:** (066) 947 1000

**Faks:** (066) 947 1035

**Infolinia:** 1890 615 2000

**Poczta elektroniczna:** [info@legalaidboard.ie](mailto:info@legalaidboard.ie)

Witryna internetowa: www.legalaidboard.ie