**FOLHETO Nº. 16 - PEDIDOS DE ALTERAÇÃO DE SOLICITADOR/ADVOGADO**

Estamos envolvidos com a prestação de um serviço de qualidade em consonância com a nossa Carta de Compromisso. Essa carta está disponível no nosso site – [www.legalaidboard.ie](http://www.legalaidboard.ie) – ou pode solicitar uma cópia à nossa sede ou qualquer centro jurídico.

**Pedido de alteração de solicitador/advogado**

**O que posso fazer se pretender uma mudança de advogado/solicitador?**

Pode solicitar uma mudança de advogado escrevendo-nos. A pessoa a quem deve escrever depende de quem é o seu advogado:

* Se o seu advogado é um advogado do centro jurídico (mas não o Consultor Administrador do centro jurídico) então escreva ao Consultor Administrador.
* Se o seu advogado for o Consultor Administrador ou um solicitador privado que presta serviços jurídicos em nosso nome – escreva para as Operações Civis, Conselho de Apoio Jurídico, 48-49 North Brunswick Street, George ' s Lane, Smithfield, Dublin, D07 PE0C ou por e-mail para complaints@legalaidboard.ie.

Consideraremos o seu pedido e investigaremos o assunto. Poderemos concordar com o seu pedido de mudança de advogado se os recursos o permitirem, e desde que achemos que o seu pedido é razoável. Os detalhes sobre o seu pedido serão disponibilizados à pessoa a quem diz respeito para que possa fazer os seus comentários sobre o assunto.

Se não concedemos o seu pedido de alteração de solicitador ou advogado, poderá solicitar uma revisão/recurso em relação a essa decisão. Nós informá-lo-emos por escrito do resultado de toda a revisão/recurso.

**Revisão Externa**

**Há outros meios de remediação que me estejam disponíveis?**

O Gabinete do Provedor de Justiça tem o direito, em determinadas circunstâncias, de investigar quaisquer medidas tomadas por nós no desempenho das nossas funções administrativas. No entanto, o Gabinete do Provedor de Justiça não tem o direito de investigar a prestação de serviços jurídicos por solicitadores do centro jurídico ou por solicitadores privados que prestam serviços em nosso nome. Se tiver uma reclamação sobre os serviços jurídicos que está a receber do seu advogado, o Gabinete do Provedor de Justiça não terá qualquer papel no assunto.

**Os dados de contacto para o Gabinete do Provedor de Justiça são os seguintes:**

Office of the Ombudsman,

18 Lower Leeson Street,

Dublin,

D02 HE97

Nº. Local 1890 22 30 30

E-mail Ombudsman@ombudsman.gov.ie

**Detalhes de Contacto para a Sede do Conselho**

Legal Aid Board (Conselho de Apoio Jurídico),

Quay Street,

Cahirciveen,

Co. Kerry,

V23 RD36

**Tel.** (066) 947 1000

**Fax:** (066) 947 1035

**Nº. Local** 1890 615 2000

**Email:** info@legalaidboard.ie

Website: www.legalaidboard.ie