



# LEGAL AID BOARD

## Plean Corparáideach 2012 - 2014

### **Brollach ón bPríomhfheidhmeannach**

*Tá an-áthas orm an Plean Corparáideach seo don tréimhse 2012 - 2014 a chur i láthair. Léirítear feidhmeanna reachtúla an Bhoird, ár misean, ár luachanna agus na príomhthosaíochtaí straitéiseacha ar gá aghaidh a thabhairt orthu thar an tréimhse trí bliana dar críoch in 2014. Tá sé i bhformáid i bhfad níos gonta ná Pleananna Corparáideacha an Bhoird roimhe seo. Tá sé beartaithe leis an bhformáid sin go mbeadh sé níos éasca dár bpáirtithe leasmhara eile príomhfheidhmeanna an Bhoird a aithint, mar aon lenár dtosaíochtaí ó thaobh seachadadh seirbhíse de agus an chaoi ina dtugaimid cuntas ar na hacmhainní a chuireann an Rialtas faoinár gcúram. Forbrófar na cláir oibriúcháin mionsonraithe is gá chun an Plean seo a chur i bhfeidhm faoi nósanna imeachta leanúnacha an Bhoird chun riosca agus feidhmíocht eagraíochtúil a bhainistiú. Cé go mbeidh sé ina dhúshlán don eagraíocht é a chur i bhfeidhm, tá mé cinnte go bhféadfaimis ár gcuspóirí meántéarmacha a bhaint amach le chéile agus ár sainordú a chomhlíonadh ar bhealach cost-éifeachtúil, éifeachtach agus freagrach, tríd an úsáid is mó is féidir a bhaint as na hacmhainní atá ar fáil dúinn chun seirbhís a sholáthar.*

*Moling Ryan*

*Príomhfheidhmeannach*

### **Cuspóir an Phlean Chorporáidigh 2012 - 2014**

*Is é cuspóir an Phlean seo:*

*Léiriú a thabhairt ar threo straitéiseach leathan an Bhoird um Chúnamh Dílíúil thar an tréimhse 2012 – 2014; agus Na fachtóirí inmheánacha agus seachtracha don eagraíocht a aithint, mar aon leis na príomhthosaíochtaí eagraíochtúla is gá a chur i bhfeidhm le go mbeidh an Bord in ann a shainordú reachtúil a chomhlíonadh;*



# LEGAL AID BOARD

## • Ár Misean, ár bhFís agus ár Luachanna

- **Ár Misean**
- Is é ár misean seirbhís chúnaimh dhlíthiúil agus idirghabhála a sholáthar atá gairmiúil, éifeachtach, cost-éifeachtúil agus inrochtana, de réir théarmaí ár sainordaithe reachtúil.
- **Ár bhFís**
- Is é ár bhfís rochtain a éascú ar cheartas trí sheirbhís um chúnaimh dlíthiúil sibhialta agus seirbhísí comhairle agus idirghabhála a sholáthar ar bhealach inar féidir comparáid dhearfach a dhéanamh idir í agus dea-chleachtas ar fud an domhain.
- **Na Rudaí a bhfuil Meas Againn Orthu**
- Ardchaighdeán ghairmiúla agus ár seirbhísí á soláthar.
- Freagrúlacht do na héilimh atá ag custaiméirí agus ag páirtithe leasmhara eile atá ag teacht chun cinn agus Fáilte a Chur Roimh Athrú.
- Ardchaighdeán eiticiúla.
- Ceannaireacht éifeachtach ar gach leibhéal.
- Cost-éifeachtúlacht agus luach ar airgead.
- Socruithe cuntasachta éifeachtacha le béim ar fheidhmíocht eagraíochtúil agus bainistíocht riosca ghníomhach

## • Nithe a Spreagann Feidhmíocht Eagraíochtúil

- Ceannaireacht éifeachtach ar gach leibhéal;
- Cultúr gairmiúlachta agus ardfheidhmíochta lena dtugtar aghaidh ar riachtanais ár gcliant;
- Forbairt nuálach leanúnach seirbhísí;
- Comhairliúchán agus teagmháil leanúnach leis an bhfoireann;
- Cleachtais oibre nua a chur i bhfeidhm lena n-áirítear an úsáid is fearr a bhaint as an teicneolaíocht nua atá ar fáil;
- Comhshamhlú éifeachtach réimsí nua oibre (Seirbhís Idirghabhála Teaghlaigh, Cúnamh Dlíthiúil Coiriúil, Scéim um Chúnaimh Dlíthiúil Meabhairshláinte);
- Cur i bhfeidhm Chomhaontú Pháirc an Chrócaigh ar nuachóiriú agus athchóiriú sa tseirbhís phoiblí;
- Torthaí agus moltaí an Athbhreithnithe um Luach ar Airgead a rinneadh in 2011; agus
- Riachtanas le haghaidh cuntasachta éifeachtaí agus struchtúir Rialachais ar gach leibhéal.
- **Dúshlán**
- Na brúnna a eascraíonn as éileamh méadaithe ar sheirbhísí;
- Bainistiú acmhainní, airgeadais agus foirne araon, agus an cumas chun seirbhís bhríoch a sholáthar;
- Ionchais geallsealbhóirí a bhainistiú;
- An cumas tairbhe a bhaint as an bhféidearthacht de shamhlacha seachadta seirbhíse níos éifeachtaí a fhorbairt de thoradh ar chomhshamhlú seirbhísí nua laistigh de struchtúir an Bhoird um Chúnaimh Dlíthiúil; agus
- An gá le tréachur cásanna a mhéadú trí éifeachtacht agus cost-éifeachtúlacht na heagraíochta a fheabhsú.



# LEGAL AID BOARD

## Forbairt Seirbhísí 2012 – 2014

### • **Cuimseofar na príomhréimsí seo a leanas sa phlean seo:**

- Bearta lena chinntiú go ndéanfaí an raon seirbhísí atá ar fáil faoi láthair a sholáthar ar bhealach cost-éifeachtúil agus éifeachtach;
- Tograí a fhorbairt le haghaidh fhorás an Chúnaimh Dhlíthiúil Sibhialta le roghanna chun seirbhísí a sholáthar amach anseo.
- Bearta chun réimsí nua oibre a chomhtháthú san eagraíocht (Seirbhís Idirghabhála Teaghlaigh, Cúnamh Dlíthiúil Coiriúil, Scéim um Chúnamh Dlíthiúil Meabhairshláinte).
- Forfheidhmiú Chlár um Athrú Eagraíochtúil an Bhoird, go príomha trí Phlean Gníomhaíochta an Bhoird maidir le Comhaontú Pháirc an Chrócaigh.

### • **Dá bhrí sin, le linn shaolré an Phlean Chorporáidigh, déanfaidh an Bord an méid seo a leanas:**

- Cuirfidh sé le tionscnaimh atá ar bun cheana féin chun feabhas a chur ar chost-éifeachtúlacht agus ar cháilíocht na seirbhísí arna soláthar;
- Tionscnaimh nua um sholáthar seirbhíse a fhorbairt, chun aghaidh a thabhairt ar éileamh méadaitheach, agus béim faoi leith ar:
  - úsáid a bhaint as teicneolaíocht nua chun riosca agus feidhmíocht a bhainistiú níos fearr agus chun éifeachtacht an tsoláthair seirbhíse a fheabhsú;
  - modhanna soláthair seirbhíse níos cost-éifeachtúla a fhorbairt, lena n-áirítear saothrú iomlán na féidearthachta d'úsáid a bhaint as bealaí neamhdhlíthiúla chun díospóidí a réiteach; agus
- an cumas a fhorbairt chun réimsí nua oibre a chomhtháthú in oibríochtaí na heagraíochta.



# LEGAL AID BOARD

## Cúnamh Dlíthiúil Sibhialta

- **D'fhonn tacú le forbairt na seirbhísí um chúnamh dlíthiúil sibhialta thar shaolré trí bliana an Phlean seo, déanfaidh an Bord an méid seo a leanas:**
  - Oibriú le haternaetha agus baill foirne eile a bhainistiú, trí phróiseas leanúnach de theagmháil ghníomhach, iarracht a dhéanamh tréchur na gcásanna a mhéadú agus ag cinntiú ag an am céanna go leantar ag cur seirbhíse gairmiúla ar ardchaighdeán ar fáil i líonra an ionaid dlí;
  - Córas “triáise” um sholáthar seirbhíse a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm lena chinntiú go bhfaigheann na hiarratasóirí uile comhairle dlí ó atur nae laistigh de mhí amháin tar éis dóibh a gcáilitheacht le haghaidh seirbhísí a dheimhniú;
  - Córas nua um bainistiú cásanna dlí (“EOS”) a rolladh amach le linn 2012 d’fhonn feabhas a chur ar chumas na heagraíochta riosca a bhainistiú agus feidhmíocht a fheabhsú, lena n-áirítear an cumas soláthair seirbhíse a fheabhsú;
  - Deimhin a dhéanamh de go n-aithnítear na bealaí is éifeachtaí chun díospóidí a réiteach, le béim ar an méid seo a leanas:
    - an toradh is fearr don duine aonair ar an gcostas is ísle;
    - Díospóidí agus fadhbanna a réiteach go luath lena chinntiú nach ngéaróidh siad;
    - Na deiseanna maidir le Réiteach Malartach Aighneas (RMA) a shaothrú;
    - Sineirgí iomchuí idir cúnamh dlíthiúil sibhialta agus idirghabháil teaghlaigh a aithint agus a fhorbairt; agus
  - An úsáid is éifeachtaí a bhaint as abhcóidí agus aturnaetha príobháideacha.



# LEGAL AID BOARD

## Seirbhís Idirghabhála Teaghlaigh

- **Le linn shaolré an Phlean seo, déanfaidh an Bord an méid seo a leanas:**
  - Deimhin a dhéanamh de go dtugtar coinne iontrála thráthúil le hidirghabhálaí d'iarratasóirí ar idirghabháil;
  - An tseirbhís a fhorbairt a thuilleadh lena chinntiú go ndéanfaí seirbhís idirghabhála ghairmiúil atá tráthúil agus ar ardchaighdeán a sholáthar go comhsheasmhach sna suíomhanna go léir;
  - Sineirgí a fhorbairt tríd an tseirbhís idirghabhála teaghlaigh a chomhtháthú i struchtúir agus seirbhísí an Bhoird chun tuilleadh saothraithe a dhéanamh ar an bhféidearthacht díospóidí teaghlaigh a réiteach trí idirghabháil mar mhalairt ar dhlíthíocht;
  - Anailís mhionsonraithe a dhéanamh ar an treoirthionscadal um idirghabháil teaghlaigh chomhtháite atá bunaithe i mBaile Átha Cliath a bhfuil baint ag an mBord leis, lena n-áirítear an tSeirbhís Idirghabhála Teaghlaigh, agus an tSeirbhís Chúirteanna; agus
  - Teagmháil leis an Aire, leis an Roinn Dlí agus Cirt agus le heagraíochtaí ábhartha eile maidir le forbairt fhéideartha na samhla seirbhíse comhtháite amach anseo i bhfianaise na hanailíse atá déanta.



# LEGAL AID BOARD

## Cúnamh Dlíthiúil Coiriúil

- **Le linn shaolré an Phlean seo, déanfaidh an Bord an méid seo a leanas:**
  - Bainistiú gníomhach an phróisis de fhreagracht a ghlacadh as na scéimeanna uile um chúnamh dlíthiúil coiriúil, lena n-áirítear:
    - Saineolas an Bhoird sa réimse oibre nua sin a fhorbairt, go príomha trí fhreagracht luath a ghlacadh as roinnt de na scéimeanna um chúnamh dlí “ad hoc” ar scála níos lú;
    - Acmhainní agus struchtúir a chur ar bun sa Bhord chun bainistiú gníomhach agus riar a dhéanamh ar chúnamh dlíthiúil coiriúil;
    - Teagmháil rialta leis an Roinn Dlí agus Cirt agus le heagraíochtaí eile a bhfuil baint acu le cúnamh dlíthiúil coiriúil a riar, d’fhonn an méid seo a leanas a chinntiú:
      - go ndéanfar aistriú freagrachtaí an Bhoird de réir a chéile a bhainistiú go héifeachtach; agus
      - déanfar tograí a mheasúnú maidir le cost-éifeachtúlacht an chúnamh dhlíthiúil choiriúil a fheabhsú agus cuirfear socruithe ar bun chun iad a chur i bhfeidhm;
  - Socruithe struchtúrtha a fhorbairt chun dul i dteagmháil leis na príomhpháirtithe leasmhara a bhfuil suim acu sa bheartas agus sa chleachtas atá ina mbonn le feidhmiú an chúnamh dhlíthiúil choiriúil; agus
  - Deimhin a dhéanamh de go ndéanfar socruithe rialachais an Bhoird a fhorbairt tuilleadh agus a oiriúnú lena chinntiú go bhfuil nósanna imeachta láidre ar bun:
    - le haghaidh bhainistiú gníomhach an chúnamh dhlíthiúil choiriúil laistigh de struchtúir an Bhoird;
    - chun cloí leis an gcreat reachtaíochta nua le haghaidh cúnamh dhlíthiúil choiriúil go háirithe maidir le cinntiú go ndéanfar na scéimeanna um chúnamh dlíthiúil coiriúil a bhainistiú agus a riar ar bhealach cost-éifeachtúil agus éifeachtach.



# LEGAL AID BOARD

## Seirbhísí Tacaíochta Corparáidí

- **Le linn shaolré an Phlean seo, leanfaidh réimsí tacaíochta corparáidí an Bhoird orthu ag tacú le sainordú an Bhoird um sholáthar seirbhíse. Áireofar leis sin maoirseacht a dhéanamh ar chur i bhfeidhm an méid seo a leanas:**
  - Plean Gníomhaíochta an Bhoird maidir le Comhaontú Pháirc an Chrócaigh, lena n-áirítear athbhreithnithe éagsúla ar sheirbhísí agus struchtúir na heagraíochta;
  - an tAthbhreithniú um Luach ar Airgead maidir le seirbhísí an Bhoird;
  - roinnt nósanna imeachta agus beartas leanúnach ar riosca Corparáideach, lena n-áirítear pleanáil an fhórsa oibre, bainistíocht feidhmíochta, lena gcuimsítear bainistiú neamhláithreachta, bainistiú maoine agus soláthair, agus
  - an toradh ar athbhreithniú ar nósanna imeachta agus beartais bhainistíochta airgeadais an Bhoird, i bhfianaise na n-impleachtaí rialachais, agus buiséadacha san áireamh, a bheadh i gceist de thoradh ar shainordú an Bhoird a leathnú.
- Forbrófar straitéisí nua sna réimsí seo a leanas chomh maith agus cuirfear i bhfeidhm iad thar shaolré an Phlean seo:
  - Acmhainní Daonna;
  - Foghlaim agus Forbairt; agus
  - Teicneolaíocht Faisnéise.



# LEGAL AID BOARD

## Cur i bhFeidhm agus Monatóireacht a dhéanamh ar Dhul Chun Cinn

- Forbrófar pleananna gnó le haghaidh gach réimse den Bhord, ina n-aithneofar gnéithe mionsonraithe gach príomhthionscadail atá léirithe sa Phlean seo, agus beidh siad ina mbonn taca leis an monatóireacht a dhéanfar ar dhul chun cinn le cur i bhfeidhm an Phlean.
- Déanfaidh an Fhoireann Ardbhainistíochta monatóireacht ar dhul chun cinn ar bhonn ráithiúil trí thagairt a dhéanamh do na príomhthosaíochtaí a aithníodh thuas. Ullmhófar tuarascáil dul chun cinn ráithiúil chun na críche sin agus cuirfear faoi bhráid an Bhoird í le haghaidh breithnithe, ina gcuimseofar na príomhnithe seo a leanas:
  - tréchar cásanna agus forbairtí seirbhíse;
  - dul chun cinn le cur i bhfeidhm agus tionchar eagraíochtúil an méid seo a leanas:
    - Plean Gníomhaíochta maidir le Comhaontú Pháirc an Chrócaigh;
    - Straitéisí eagraíochtúla maidir le rialachas corparáideach agus bainistiú riosca agus feidhmíochta, acmhainní daonna, foghlaim agus forbairt agus TF;
    - Athbhreithniú um Luach ar Airgead an Bhoird;
    - Comhtháthú seirbhísí nua san eagraíocht; agus
- Aon saincheistanna eagraíochtúla a thagann chun cinn ar gá don Bhord breathnú orthu.